

# MARUSKA CROSINA

COMMERCIALE INTERNO

## ATTIVITÀ E INTERESSI

Finanza personale e investimenti • Viaggi  
• Letture • Escursionismo • Grafica e  
design • Politica estera

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

BRT SPA

Giugno 2015 in corso

Il mio percorso all'interno di BRT, azienda leader nel settore delle spedizioni e nella fornitura di servizi di logistica, è iniziato come impiegata al Customer Care per poi evolvere in altre posizioni lavorative. Attualmente sono impiegata nel reparto commerciale e mi occupo di: acquisizione di nuovi clienti, gestione del portafoglio, preventivi e negoziazione, analisi di mercato, reportistica, supporto post vendita

Esperienze precedenti

Settore hospitality: alberghiero e ristorazione

## ISTRUZIONE

LICEO CLASSICO ANDREA MAFFEI, Riva del Garda

2001 maturità linguistica

GREENCASTLE ANTRIM HIGH SCHOOL (USA)

2000 conseguimento diploma a seguito di anno scolastico all'estero

## COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)

Conoscenza di Windows, MACos

Buon utilizzo di Google Workspace (Docs, Sheets, Slides)

Nozioni di base sulla sicurezza informatica

Utilizzo di software di grafica

Utilizzo di strumenti di comunicazione (Microsoft Teams, Zoom)

Programmi gestionali specifici utilizzati al lavoro

## COMPETENZE LINGUISTICHE

TEDESCO – scolastico

INGLESE – buon livello scritto, parlato e di comprensione

## PRINCIPALI COMPETENZE E CARATTERISTICHE

Ottime capacità interpersonali e comunicative • Capacità di collaborare all'interno di un team • Problem solving • Leadership • Attenzione scrupolosa ai dettagli • capacità organizzative • Capacità di lavorare sotto stress